

В целях организационного обеспечения приема и рассмотрения апелляций участников единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ) Департамент общего образования Томской области разъясняет порядок работы конфликтной комиссии Томской области при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (далее – Конфликтная комиссия) в 2020 году.

Организация работы Конфликтной комиссии в 2020 году осуществляется в соответствии с:

- Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденным приказом Минпросвещения России и Рособрнадзора от 07.11.2018 № 190/1512;
- приказом Минпросвещения России и Рособрнадзора от 15.06.2020 № 297/655 «Об особенностях проведения единого государственного экзамена в 2020 году»
- Положением о конфликтной комиссии Томской области при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденным приказом Департамента общего образования Томской области от 17.06.2016 № 22;
- рекомендациями Роспотребнадзора по организации работы образовательных организаций (письмо от 08.05.2020 № 02/8900-2020-24);
- рекомендациями Рособрнадзора по организации и проведению экзаменов в условиях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия на территории Российской Федерации и предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в 2020 году (письмо от 05.06.2020 № 02-35).

Конфликтная комиссия принимает апелляции участников ЕГЭ о нарушении установленного порядка проведения ЕГЭ и/или о несогласии с выставленными баллами. Апелляции по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам, а также вопросам, связанным с оцениванием результатов выполнения заданий экзаменационной работы с кратким ответом, нарушением самим участником экзамена требований установленного порядка ЕГЭ и неправильным заполнением бланков ЕГЭ Конфликтной комиссией не рассматриваются.

Апелляция о нарушении установленного порядка проведения ЕГЭ в пункте проведения ЕГЭ (далее – ППЭ) подается участником ЕГЭ в день проведения экзамена по соответствующему учебному предмету до выхода из ППЭ (после сдачи бланков). Для этого участник ЕГЭ должен обратиться к ответственному организатору в своей аудитории. Ответственный организатор предоставляет участнику ЕГЭ бланк для заполнения апелляции о нарушении установленного порядка проведения ЕГЭ. Заполненный бланк апелляции участник ЕГЭ в сопровождении ответственного организатора лично передает присутствующему в ППЭ члену государственной экзаменационной комиссии Томской области (далее – член ГЭК).

После выхода участника ЕГЭ из ППЭ апелляция о нарушении установленного порядка проведения ЕГЭ не принимается.

Член ГЭК после получения апелляции о нарушении установленного порядка проведения ЕГЭ:

- проводит в ППЭ служебное расследование по фактам, изложенным в апелляции;

- собирает объяснительные записки по фактам, изложенным в апелляции, от организаторов в соответствующей аудитории, руководителя ППЭ и, при необходимости, организаторов вне аудитории, общественных наблюдателей и т.д.;
- оформляет заключение в протоколе служебного расследования апелляции о нарушении установленного порядка проведения ЕГЭ;

- передает заявление, протокол, объяснительные (при наличии) ответственному секретарю Конфликтной комиссии (в день получения апелляции).

В течение 2-х рабочих дней, следующих за днем поступления апелляции о нарушении установленного порядка проведения ЕГЭ, Конфликтная комиссия рассматривает заключение о результатах служебного расследования, устанавливает соответствие изложенных в апелляции фактов реальной ситуации в ППЭ и выносит одно из решений:

- об отклонении апелляции, если Конфликтная комиссия приняла факты, изложенные в апелляции, несущественными или не имеющими место;

- об удовлетворении апелляции, если факты, изложенные в апелляции, могут оказать существенное влияние на результаты ЕГЭ.

В случае удовлетворения апелляции результат экзамена, по процедуре которого участником ЕГЭ была подана апелляция, аннулируется, и участнику ЕГЭ предоставляется возможность сдать экзамен по соответствующему учебному предмету в иной день, предусмотренный расписанием проведения ЕГЭ. Информация о принятом Конфликтной комиссией решении доводится ответственным секретарем Конфликтной комиссии через Департамент общего образования Томской области до руководителей органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования (далее – МОУО). МОУО доводит информацию до сведения руководителей образовательных организаций, к которым прикреплены выпускники, подавшие апелляции. Информация о результатах рассмотрения апелляции также размещается в личном кабинете участника ЕГЭ на сайте Центра мониторинга и оценки качества образования областного государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Томский областной институт повышения квалификации и переподготовки работников образования» (далее – ЦОКО ТОИПКРО).

Апелляция о несогласии с выставленными баллами подается в течение 2-х рабочих дней, следующих за официальным днем объявления результатов экзамена по соответствующему учебному предмету. Дата официального дня объявления результатов экзамена после их утверждения председателем ГЭК сообщается в официальном письме-уведомлении Департамента общего образования Томской области, которое направляется в МОУО и размещается на сайте ЦОКО ТОИПКРО на странице размещения результатов экзаменов (входа в «личные кабинеты» участников ЕГЭ) в разделе «Официальные документы» (<http://coko.tomsk.ru/exam2020/officialorders.aspx>).

Информация о результатах экзаменов участников ЕГЭ размещается в «личных кабинетах» участников ЕГЭ на сайте ЦОКО ТОИПКРО. Помимо информации о количестве выставленных баллов (в целом и с разбивкой по отдельным заданиям), в «личном кабинете» каждого участника ЕГЭ на сайте ЦОКО ТОИПКРО также размещаются скан-копии бланков экзаменационной работы участника ЕГЭ и информация о результатах распознавания заполненных бланков для обеспечения

возможности определения участником ЕГЭ необходимости в подаче апелляции о несогласии с выставленными баллами.

Прием апелляций участников ЕГЭ в 2020 году в условиях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции организуется в дистанционной форме с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Апелляцию о несогласии с выставленными баллами участники ЕГЭ Томской области можно подать:

- выпускникам общеобразовательных организаций текущего года – в образовательную организацию, в которую выпускники были допущены в установленном порядке к государственной итоговой аттестации;

- выпускникам прошлых лет – в организации, которыми они были зарегистрированы на участие в ЕГЭ (ЦОКО ТОИПКРО и МОУО).

Апелляцию о несогласии с выставленными баллами участник ЕГЭ, заполнив бланк по установленной форме, в 2020 году может подать:

- по электронной почте (файл заполненного заявления в формате word или скан-копию распечатанного заполненного и подписанного заявления в формате pdf. Рекомендуется заархивировать файл, защитив паролем, который затем сообщить по телефону, либо использовать для отправки заявления программу защищенной электронной почты ViPNet «Деловая почта») на адрес ответственного лица от соответствующей принимающей апелляции организации;

- по факсу в соответствующую принимающую апелляции организацию (распечатанное заполненное и подписанное заявление).

Оригинал заявления участником ЕГЭ передается в организацию, в которую направлен электронный его вариант, почтовым отправлением (Почта России и др.) или во время присутствия участника ЕГЭ на дистанционном рассмотрении его апелляции Конфликтной комиссией (если дистанционное рассмотрение организуется на базе данной организации). Организация, принявшая апелляцию, обеспечивает хранение оригинала апелляции до 31 декабря 2020г.

Информация о сроках, времени и местах приема апелляций размещается на сайте ЦОКО ТОИПКРО на странице размещения результатов экзаменов (входа в «личные кабинеты» участников ЕГЭ), а также направляется в МОУО ответственным секретарем Конфликтной комиссии через Департамент общего образования Томской области. Список мест приема апелляций и лиц, ответственных за прием апелляций, а также бланки форм апелляций размещаются в «личных кабинетах» участников ЕГЭ на сайте ЦОКО ТОИПКРО в разделе «Апелляции» (<http://coko.tomsk.ru/exam2020/appeals11.aspx>).

Лица, назначенные распорядительным актом МОУО ответственными за прием апелляций в местах приема апелляций, передают апелляции в Конфликтную комиссию в течение одного рабочего дня после их получения. В целях ускорения рассмотрения апелляций, поданные заявления и список апеллянтов могут быть переданы ответственному секретарю Конфликтной комиссии по электронной почте или через «личный кабинет» МОУО на сайте ЦОКО ТОИПКРО.

Апелляция о несогласии с выставленными баллами рассматривается Конфликтной комиссией в течение 4 рабочих дней, следующих за днем ее поступления в Конфликтную комиссию. Апелляции, заявленные для рассмотрения с присутствием (участника ЕГЭ и/или его законных представителей), рассматриваются Конфликтной комиссией в 2020 году дистанционно с

использованием программного обеспечения и инструкции по его использованию, подготовленной сотрудниками ЦОКО ТОИПКРО. Участие в дистанционном рассмотрении апелляции участника ЕГЭ и/или его законных представителей возможно при наличии документа, подтверждающего личность (паспорт гражданина РФ, заграничный паспорт), который должен быть предъявлен Конфликтной комиссии в развернутом виде. Иные лица к дистанционному рассмотрению апелляций не допускаются.

Подключение для участия апеллянтов в дистанционном рассмотрении Конфликтной комиссией поданных апелляций организуется в местах, определенных МОУО (на базе общеобразовательных организаций, МОУО или иных организаций, в которых обеспечены необходимые условия). Список мест подключения для организации дистанционного рассмотрения апелляций размещается в «личных кабинетах» участников ЕГЭ на сайте ЦОКО ТОИПКРО в разделе «Апелляции» (<http://coko.tomsk.ru/exam2020/appeals11.aspx>).

График рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами по соответствующему учебному предмету составляется после окончания приема апелляций. Информация о сроках, времени и месте подключения для участия в рассмотрении каждой апелляции доводится до участника ЕГЭ, подавшего апелляцию, через «личный кабинет» участника ЕГЭ на сайте ЦОКО ТОИПКРО.

Дистанционное рассмотрение апелляций Конфликтной комиссией проводится в режиме онлайн с ведением видеозаписи.

Во время проведения дистанционного рассмотрения апелляции Конфликтной комиссией участнику ЕГЭ предоставляются его экзаменационные материалы. Участник ЕГЭ устно перед видеокамерой подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы, файл с цифровой аудиозаписью его устного ответа, протокол его устного ответа, в случае если экзамен сдавался в устной форме.

В соответствии с поданными заявлениями члены Конфликтной комиссии рассматривают работы участников ЕГЭ на корректность распознавания ответов во время обработки и на правильность оценки заданий с развернутым ответом.

По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами Конфликтная комиссия может вынести решение:

- об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов;
- об удовлетворении апелляции и изменении баллов.

В случае если Конфликтной комиссией принято решение об удовлетворении апелляции о несогласии с выставленными баллами по ЕГЭ, протокол Конфликтной комиссии в течение двух календарных дней направляется в уполномоченную организацию. Уполномоченная организация передает измененные по итогам пересчета результаты ЕГЭ в ЦОКО ТОИПКРО, который в течение одного календарного дня представляет их для дальнейшего утверждения председателю ГЭК.

О результатах работы Конфликтной комиссии ответственный секретарь Конфликтной комиссии через Департамент общего образования Томской области информирует МОУО. Руководитель МОУО организует доведение информации до сведения руководителя образовательной организации, в которой участники ЕГЭ, подавшие апелляции, были допущены в установленном порядке к государственной итоговой аттестации. Выпускники прошлых лет информируются в местах, где они были зарегистрированы на сдачу ЕГЭ. Информация о результатах рассмотрения

апелляции также размещается в личном кабинете участника ЕГЭ на сайте Центра мониторинга и оценки качества образования областного государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Томский областной институт повышения квалификации и переподготовки работников образования» (далее – ЦОКО ТОИПКРО).