

РЕАЛИЗАЦИЯ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ «Северская гимназия»

(наименование организации)

на **2021** год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планов ый срок реализации мероприятия	Ответственн ый исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализован ные меры по устранению выявленных недостатков	Фактичес кий срок реализа ции

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Несвоевременное обновление информации о деятельности ОО	1.1. Обновление информации о деятельности ОО: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте ОО.	До 01.03.2021 До 01.02.2021	Зам. директора по УВР Харламова И.Э., зам. директора по ВР Черепанова О.Г., Инженер-электроник Невский С.В.	Актуальная информация постоянно обновляется на на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте ОО.	01.02.2021
Недостатки в структуре официального сайта ОО	1.2. Совершенствование структуры официального сайта ОО: - Разработка на официальном сайте ОО раздела «Часто задаваемые вопросы» для подачи электронных обращений и получения консультаций по оказываемым услугам; - Обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных	До 01.03.2021 До 01.03.2021	Зам. директора по УВР Харламова И.Э. Инженер-электроник Невский С.В.	Разработка на официальном сайте ОО раздела «Часто задаваемые вопросы» задерживается из-за отсутствия технической возможности	

	услуг мнения о качестве их оказания.				
--	--------------------------------------	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Несовершенство схемы навигации внутри ОО	2.1. Обеспечение в ОО комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - Разработка схемы навигации внутри организации	До 01.03.2021	Зам. директора по УВР Харламова И.Э., зам. директора по АХР Савченко Т.А., Инженер-электроник Невский С.В.	Схема навигации внутри организации доступна	01.03.2021
--	---	------------------	---	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие необходимого уровня доступности услуг для инвалидов	3.1. Доступность образовательной деятельности для инвалидов: - Подготовка сметы для организации условий доступности инвалидов на территорию и в здание ОО; - Совершенствование альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	До 01.03.2021 До 01.04.2021	Зам. директора по АХР Савченко Т.А.; Инженер-электроник Невский С.В.	Сметы для организации условий доступности инвалидов на территорию и в здание ОО подготовлены; Совершенствование альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению задерживается из-за отсутствия технической возможности	01.02.2021
--	---	--	---	---	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	4.1. Проведение разъяснительной работы с работниками организации, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг о необходимости доброжелательного и вежливого отношения к посетителям при непосредственном их обращении в организацию	До 01.02.2021	Зам. директора по АХР Савченко Т.А.	Проведена разъяснительная работа с работниками организации, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг о необходимости доброжелательного и вежливого отношения к посетителям при непосредственном их обращении в организацию	01.02.2021
--	--	------------------	--	--	------------

	<p>4.2. . Проведение разъяснительной работы с работниками организации, обеспечивающими непосредственное оказание образовательной услуги о необходимости доброжелательного и вежливого отношения к получателям образовательных услуг при их непосредственном обращении или нахождении в организации</p>	<p>До 01.02.2021</p>	<p>Зам. директора по УВР Высоцкая С.В., Харламова И.Э.</p>	<p>Проведена разъяснительная работа с работниками организации, обеспечивающими непосредственное оказание образовательной услуги о необходимости доброжелательного и вежливого отношения к получателям образовательных услуг при их непосредственном обращении или нахождении в организации</p>	<p>01.02.2021</p>
	<p>4.3. . Проведение разъяснительной работы с работниками организации о необходимости доброжелательного и вежливого обращения, при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями образовательных услуг</p>	<p>До 01.02.2021</p>	<p>Зам. директора по УВР Высоцкая С.В., Харламова И.Э.</p>	<p>Проведена Разъяснительная работа с работниками организации о необходимости доброжелательного и вежливого обращения, при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями образовательных услуг</p>	<p>01.02.2021</p>

Директор МБОУ «Северская гимназия»

С.В. Высоцкая